

Argumenteeritud suhtlemisoskused rahvatervise valdkonna arendustegevuses

Koolituse eesmärk on arendada omavalitsuste töötajate hulgas struktureeritud ja analüütilise mõtlemise, sõnumite vormistamise ja argumenteeritud suhtlemise oskuseid, mida on võimalik kasutada töösituatsioonides tervisedenduse valdkonna teemade tutvustamisel:

teemade tutvustamine partneritele, kus on vaja luua arusaadav struktuur ja argumenteeritud sisu valdkonna väärtusest, eesmärgist ja võimalikest tegevustest;

argumendi kaitsmise oskus suhtlussituatsioonis, kus on vaja otsida ühisosa teise osapoolega, samas tugevdada enda positsiooni;

otsuste kommunikatsioon ja muudatuste põhjendamine viisil, et kujuneks rahulik, meeldiv ja argumenteeritud suhtlemiskultuur partnerite vahel ja lahendatakse kaasnevad suhtlusolukorrad.

Aeg: 27.09.18 ja 18.10.18

Koht: Harjumaa Omavalitsuste Liit (Sirge 2)

1. koolituspäev (27.09)

09:50 – 10:00 Kogunemine, tervituskohv

10:00 – 11:30 Inimestevaheline suhtlemine. Kuidas erinevates olukordades ja Suhtluspartneritega valida õiged lähenemised ning kuidas konfliktsetes olukordades pingeid maandada, et luua võimalus argumenteeritud suhtluseks?

11:30 – 11:45 Kohvipaus

11:45 – 13:15 Kuidas koostada selgeid, loogilisi ja põhjendatud argumente oma seisukohtade toetuseks?

13:15 – 14:00 Lõuna

14:00 – 15:30 Kuidas reageerida kuulnud (vastu)argumentidele? Argumendi analüüs

2. koolituspäev (18.10)

09:50 – 10:00 Kogunemine, tervituskohv

10:00 – 11:30 Argumentatsioon ehk üksikutest argumentidest moodustuv terviklik seisukoht enda teema ja positsiooni toetuseks. Struktuurne kuulamine.

11:30 – 11:45 Kohvipaus

11:45 – 13:15 Kuidas tuvastada demagoogiat ja sellele reageerida?

13:15 – 14:00 Lõuna

14:00 – 15:30 Suurem valdkondlik kompleksharjutus oma seisukohtade sõnastamise, kuulamise ja reageerimise ehk õpitud oskuste praktiseerimises.

Õpiväljundid

Praktilise töö tulemusena koolituse läbinud osalejad oskavad:

- hinnata, millistes tööolukordades on mõistlik kasutada argumenteerimisoskust ning millised olukorrad ei võimalda tulemuslikku suhtlemist;
- arvestades suhtluspartnerit, valmistuda põhjalikumalt ette oma mõtete koostamiseks ja esitamiseks terviseedenduse valdkonnas;
 - oskavad esitada oma argumenteeritud seisukohtasid, neid teadlikult ja läbimõeldult põhjendada;
 - oskavad analüüsida argumentatsiooni, leida sellest nõrgad kohad;
 - tunnevad ära demagoogiat ja teavad, kuidas sellele adekvaatselt reageerida;
 - teavad, kuidas juhtida küsimustega ennast ja teisi ratsionaalsele mõtlemisele;
 - teavad, kuidas tekitada ja hoida kolleegide vahel ratsionaalset arutelu, kus kõik saavad sõnast „argument“ ühtemoodi aru.