



HARJUMAA OMAVALITSUSTE LIIT

JUHATUSE OTSUS

11.04.2018 nr 11

Harjumaa giidide atesteerimise korraldamine

Turismiseaduse § 16 lõike 3 kohaselt peavad giid ja giid-tõlk oma tööalast kompetentsust tõendama. Giidi kompetentsust saab tõendada tema tegevuspiirkonna järgse atesteerimisega ja kutsetunnistusega. Giidi kutse saamine on vabatahtlik, kutsestandardi kohaselt on giidi kutse taotlemise ja kutseeksami sooritamise eelduseks tegevuspiirkonnas atesteerimine.

Tallinna osas korraldab giidide atesteerimist Tallinna Ettevõtlusamet, kuid Harju maakonna ülejäänud haldusterritooriumi osa hõlmavate giidide tööalase kompetentsi tõendamiseks vajaliku kutseeksami sooritamise eelduseks olevat atesteerimist praegu ei teostata.

Harju maakonna turismi arendamiseks, mainekujunduseks ning kultuuripärandi ja kultuuritraditsioonide edendamiseks on otstarbekas korraldada Harju maakonnas väljaspool Tallinna tegutsevate giidide atesteerimise süsteem Harjumaa Omavalitsuste Liidu kaudu.

Lähtudes eeltoodust ning Harjumaa Omavalitsuste Liidu põhikirja § 3 lõikest 1, § 4 punktidest 6 ja 9 ning § 14 lõikest 1, samuti arvestades juhatuses koostatud esitatud ettepanekuid

1. Moodustada Harjumaa giidide atesteerimise komisjon järgmises koosseisus:
 - 1.1 Joel Jesse – Harjumaa Omavalitsuste Liidu tegevdirektor (komisjoni esimees);
 - 1.2 Monika Sooneste – Eesti Giidide Liidu juhatuses esimees;
 - 1.3 Ene Sarapuu – Eesti Giidide Liidu juhatuse liige, Läänemaa Giidide ühingu juhatuse liige, kutsetunnistusega giid);
 - 1.4 Hülle Saarts – SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus (komisjoni sekretär).
2. Komisjoni põhiülesanne on korraldada Harjumaa giididele atesteerimine ning viia vähemalt üks kord aastas giidide atesteerimise eksam.
3. Komisjonil lähtuda töös järgmisest:
 - 3.1 tegevuse eesmärk tagada Harju maakonnas kvaliteetne giiditeenuse pakkumine;
 - 3.2 kõik Harju maakonna giidide atesteerimise korrale (lisatud) vastavad atesteerimisele soovijad registreeritakse;
 - 3.3 vähemalt kaks kuud enne atesteerimist avaldatakse sellekohane teave Harjumaa turismi veebilehel www.visitharju.ee;
 - 3.4 giidide atesteerisel lähtub komisjon Harju maakonna giidide atesteerimise korraldusest (lisatud), mis on nähtav Harjumaa turismi veebilehel www.visitharju.ee;
 - 3.5 atesteerimise tulemused protokollitakse ja avaldatakse need Harjumaa turismi veebilehel www.visitharju.ee;
 - 3.6 töövorm on koosolek, küsimuste käsitlemiseks võib pidada ka elektroonilisi arutelusid;
 - 3.7 tööd juhivad ning koosolekud kutsub kokku ja juhivad komisjoni esimees, tema äraolekul aseesimees;
 - 3.8 komisjoni koosolekud toimuvad vastavalt vajadusele;

- 3.9 komisjoni erakorraline koosolek kutsutakse kokku vähemalt poolte liikmete nõudmisel;
 - 3.10 komisjon on otsustamisvõimeline, kui koosolekust võtavad osa vähemalt pooled liikmed;
 - 3.11 komisjon taotleb otsustamises konsensust, hääletamise korral on igal liikmel üks hääl;
 - 3.12 komisjon teeb otsustused poolthäälte enamusega, häälte võrdse jagunemise korral on otsustav komisjoni esimehe või tema äraolekul aseesimehe hääl;
 - 3.13 koosolekud protokollitakse;
 - 3.14 koosolek on avalik, kui komisjon ei otsusta teisiti.
- 4. Kinnitada Harju maakonna giidide atesteerimise kord (lisatud).
 - 5. Kehtestada atesteerimistasuks 25 eurot.
 - 6. Juhatusel on õigus nõuda komisjoni tegevusest ülevaadet.
 - 7. Käesolev otsus jõustub vastuvõtmisest.

/ digitaalselt allkirjastatud /

Andre Sepp
Harjumaa Omavalitsuste Liidu esimees

Harju maakonna giidide atesteerimise kord

1. Üldreeglid

- 1.1 Harju maakonna giidiks saamiseks tuleb läbida ametlik atesteerimine, mida korraldab Harjumaa Omavalitsuste Liidu moodustatud Harjumaa giidide atesteerimise komisjon (edaspidi nimetatud Komisjon) koostöös Harjumaa turismiettevõtjaid ja giide ühendava Harjumaa Turismühinguga.
- 1.2 Komisjoni kuuluvad Harjumaa Omavalitsuste Liidu, Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskuse ja Eesti Kutseliste Giidide Ühingu esindajad.
- 1.3 Atesteerimise võivad läbida kõik soovijad alates 18. eluaastast, kellel on vähemalt keskharidus. Esmase atesteerimise puhul peab atesteeritav esitama erialase koolituse läbimise tõendi või töandja kinnituse varasema giiditöö osas.
- 1.4 Giidi atesteerimiseksamile registreerimisel tuleb atesteeritaval esitada Komisjonile dokumendifoto (digitaalsel kujul), mida kasutatakse giiditõendil ja veebilehe www.visitharju.ee atesteeritud giidide alamlehel.
- 1.5 Atesteerimine toimub Komisjoni määrataval ajal vähemalt üks kord aastas. Info jooksva aasta atesteerimise kohta avaldatakse vähemalt üks kuu enne selle toimumist veebilehel www.visitharju.ee.
- 1.6 Atesteerimine koosneb teoreetilisest ning praktilisest giidieksamist.
- 1.7 Atesteerimine on tasuline. Tasu suuruse kehtestab Harjumaa Omavalitsuste Liit ja tasud on sätestatud käesolevas korras.
- 1.8 Enne atesteerimist peavad Komisjoni esindajad korraldama registreeritud soovijatele konsultatsiooni. Konsultatsioon toimub vähemalt 2 nädalat enne atesteerimist ja konsultatsiooni info avaldatakse koos atesteerimise infoga veebilehe www.visitharju.ee giidide alamlehel.
- 1.9 Atesteerimise tulemused protokollitakse. Protokollile kirjutavad alla kõik Komisjoni kohaolnud liikmed.
- 1.10 Giidieksami edukalt sooritanuile väljastatakse giiditunnistus, mis on kehtiv kuni 5 aastat. Giiditunnistuse kehtivuse lõppedes tuleb läbida kordusatesteerimine.
- 1.11 Atesteeritud giidide nimekiri avaldatakse Harjumaa turismi veebilehel www.visitharju.ee hiljemalt 2 nädalat peale atesteerimist. Nimekiri saadetakse ka Harjumaa turismiettevõtetele ja -asjalistele.
- 1.12 Atesteerimise (teoreetilise või praktilise eksami), mittesooritanud saavad eksami uuesti sooritada järgmisel atesteerimiskorral.

2. Teoreetiline eksam

- 2.1 Teoreetiline eksam toimub kirjaliku testi vormis, mis sisaldab küsimusi Harjumaa ja Eesti kohta ja on jaotatud kahte ossa: valikvastustega faktiküsimused ja kuni 5 avatud küsimust. Vastamiseks antakse aega kaks akadeemilist tundi.
- 2.2 Test sisaldab küsimusi ajaloost, kultuurist, statistikast, Harjumaa sündmuste kalendrist, Harjumaa arengusuundadest ja ettevõtlusest, Harjumaa käsitlustest erinevatele sihtrühmadele.
- 2.3 Teoreetiline eksam annab maksimaalselt kokku 100 punkti. Eksam loetakse sooritatuks punktiskooriga 75 ja rohkem.
- 2.4 Testi vastused kontrollitakse ja tulemused koos tagasisidega teatatakse atesteeritavale kirjalikult kolme tööpäeva jooksul peale eksami sooritamist.

3. Praktiline eksam

- 3.1 Praktilisele eksamile pääsemise aluseks on teoreetilise eksami edukas sooritamine.
- 3.2 Praktiline eksam koosneb bussi- ja jalgsiekskursioonist, kus igal atesteeritaval tuleb esineda kokku ligikaudu kakskümmend minutit. Komisjonil on õigus küsida täiendavaid küsimusi ja/või vajadusel pikendada ekskursiooni aega. Esinemisjärjekord määratakse kindlaks loosimise teel või kokkuleppel vahetult enne eksamit.

- 3.3 Ekskursioonide marsruudid on ära toodud käesoleva dokumendi lisas.
- 3.4 Praktilisel eksamil hindab Komisjon alljärgnevaid punkte:
 - 3.4.1 hoiakut ja teeninduskultuuri: (maksimaalselt 10 p);
 - 3.4.2 faktilisi teadmisi ja linna tutvustamisoskust: terviklikkust, teadmiste ulatust, faktide täpsust ja valikut, seostamisoskust, olulisema esile toomist jms (maks 10 p);
 - 3.4.3 faktide mitmekülgset kasutamisoskust laiemas kontekstis (maksimaalselt 20 p);
 - 3.4.4 esinemis- ja suhtlemisoskust: teksti sujuvust, teksti huvitavust, verbaalset võimekust, kehakeelt, isikupära jms ning suhtlemisvalmidust, koostöövalmidust, teenindusvalmidust jms, (maksimaalselt 20 p);
 - 3.4.5 kõnetehnikat ja oskust töötada mikrofoniga: hääle tugevust, kõne selgust, kõnemaneeeri jms (maksimaalselt 10 p);
 - 3.4.6 oskust juhtida gruppi, ekskursiooni läbiviimise meetodikat: õigeaegset tähelepanu juhtimist objektidele, grupi asetust tutvustatava objekti suhtes, grupi turvalise liikumisega arvestamist, ajalimiidiga arvestamist jms, bussiekskursiooni puhul bussijuhi juhendamise oskust (maksimaalselt 10 p).
- 3.5 Praktiline eksam annab maksimaalselt kokku 100 punkti.
- 3.6 Komisjonil on õigus esmase atesteerimise puhul giidi mitte atesteerida juhul, kui nii teoreetilisel kui ka praktilisel eksamil jääb Komisjoni hinnangu aritmeetiline keskmine alla 65 punkti.
- 3.7 Kui hindamisel jääb üldskoor vahemikku 65-75 punkti, atesteeritakse giid üheks aastaks ja järgmisel aastal tuleb sooritada praktiline korduseksam. Eksam loetakse täismahus sooritatuks juhul, kui eksamineeritav saab enam kui 76 punkti.
- 3.8 Atesteerimise tulemused koos kirjaliku tagasisidega saadetakse atesteeritavale nädala jooksul pärast praktilist eksamit.
- 3.9 Komisjoni liikmed on oma hinnangutes erapooletud ja lähtuvad hindamisel Harjumaa kui atraktiivse turismisihtkoha kuvandist.

4. Atesteerimiskeel ja keeleoskuse hindamine

- 4.1 Atesteerimise praktilist osa on võimalik läbida eesti, inglise, vene ja soome keeles.
- 4.2 Kõikide giidi töökeelte puhul on nõutav ametlikult kinnitatud keeleoskuse miinimumtase B2 (välismaalastest giididel töökeeleks oleva eesti keele puhul C1) Euroopa Nõukogu Keeleõppe Raamdokumendi järgi (kättesaadav veebis https://www.hm.ee/sites/default/files/euroopa_keeleeõppe_raamdokument.pdf). Keeleoskust tõendav dokument tuleb esitada eksamile registreerumisel.
- 4.3 Eksami praktilist osa on võimalik sooritada ühe eksami raames erinevates keeltes, kui registreerumisel on täpsustatud soovitud keeled ja nende kohta on esitatud ka vastavad tõendid.

5. Kordusatesteerimine

- 5.1 Atesteeritud giidid on kohustatud oma kvalifikatsiooni tõendamiseks läbima kordusatesteerimise iga viie aasta tagant.
- 5.2 Kordusatesteerimiseks sooritab giid praktilise eksami jalgsi ekskursioonina.
- 5.3 Giidil on õigus esitada Komisjonile täiendavat informatsiooni oma giiditegevuse kohta (peetud loengud, tunnistused, tänukirjad, soovitused jms).
- 5.4 Kordusatesteerimise läbimiseks peab giid sooritama eksami vähemalt 75 punktile 100-st.
- 5.5 Komisjonil on õigus paluda giidilt ja tema klientidelt ning koostööpartneritelt täiendavat informatsiooni tema giiditegevuse kohta.
- 5.6 Komisjonil on õigus nõuda giidilt praktilise eksami sooritamist juhul, kui giidi töö kohta on saadud kirjalikult vähemalt kolm negatiivset tagasisidet.
- 5.7 Kõik kordusatesteerimised toimuvad ainult Komisjoni määratud kuupäevadel.
- 5.8 Atesteerimise aegumisel enam kui 1 aasta võrra, peab giid sooritama uuesti esmase eksami.

6. Atesteerimistasu

- 6.1 Atesteerimistasu esmakordse atesteerimise ja kordusatesteerimise korral ning teematuuride puhul on märgitud veebilehel www.visitharju.ee.

- 6.2 Atesteerimistasu tuleb enne atesteerimisele registreerumist kanda Harjumaa Omavalitsuste Liidu arveldusarvele EE942200001120227445, selgitusega „*Harjumaa giidide atesteerimine // atesteeritava nimi*“. Maksekorralduse koopia lisatakse registreerimisavaldusele.
- 6.3 Juhul, kui atesteerimisele registreerunu ei ilmu eksamile või kui tema eksamitulemus on ebapiisav giidi tunnistuse saamiseks, atesteerimistasu ei tagastata.

/ digitaalselt allkirjastatud /

Andre Sepp
Harjumaa Omavalitsuste Liidu esimees